



# Rapport toegankelijkheid

Stadionpark Rotterdam — WCAG 2.1



Savvy.codes V.O.F.  
Eikenlaan 20  
2404BR Alphen aan den Rijn

contact@savvy.codes  
06 295 737 58

KvK: 74527959  
Btw: NL859936399B01  
Bank: NL84 BUNQ 2034 9589 34  
Website: <https://savvy.codes>

## Rapport toegankelijkheid

### Stadionpark Rotterdam

[www.stadionpark-rotterdam.nl](http://www.stadionpark-rotterdam.nl)

Alphen aan den Rijn, 28 oktober 2022

Versie: 1.0

<b>Inleiding</b>	<b>4</b>
<b>Onderzoeksgegevens</b>	<b>5</b>
Algemene gegevens	5
Scope van het onderzoek	5
Steekproef	5
Inspectiemethode	6
Toegepaste norm	6
Gebruikte technieken	6
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	6
User agents	6
Afhankelijke technologie	6
Inspectie-instelling	6
<b>Samenvatting</b>	<b>7</b>
Uitzonderingen	7
<b>Beoordeling</b>	<b>8</b>
Waarneembaar	8
Bedienbaar	9
Begrijpelijk	9
Robuust	9
Onderzoeksscores	10
<b>Principe 1: Waarneembaar</b>	<b>11</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	11
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	13
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	15
<b>Principe 2: Bedienbaar</b>	<b>19</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	19
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	20
Richtlijn 2.3: Toevallen	21
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar	22
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten	24
<b>Principe 3: Begrijpelijk</b>	<b>25</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar	25
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar	26
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer	27
<b>Principe 4: Robuust</b>	<b>28</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel	28

# Inleiding

Op verzoek van Rotterdam, aanbieder van de website [www.stadionpark-rotterdam.nl](http://www.stadionpark-rotterdam.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [jerom@savvy.codes](mailto:jerom@savvy.codes). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Rotterdam) en de datum van het rapport (28 oktober 2022).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Rotterdam
Onderzochte website:	stadionpark-rotterdam.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	28 oktober 2022
Inspectie-instelling:	Savvy.codes
Inspecteur:	Jerom Kok

## Scope van het onderzoek

Alle pagina's op [stadionpark-rotterdam.nl](https://stadionpark-rotterdam.nl) (URI-basis)

- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de live video's (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 17

1. <https://www.stadionpark-rotterdam.nl>
2. <https://www.stadionpark-rotterdam.nl/wonen>
3. <https://www.stadionpark-rotterdam.nl/beleven>
4. <https://www.stadionpark-rotterdam.nl/ondernemen>
5. <https://www.stadionpark-rotterdam.nl/gebiedsontwikkeling>
6. <https://www.stadionpark-rotterdam.nl/nieuws>
7. <https://www.stadionpark-rotterdam.nl/nieuws/renovatie-roseknoop>
8. <https://www.stadionpark-rotterdam.nl/activiteiten>
9. <https://www.stadionpark-rotterdam.nl/activiteiten/rotterdams-best-bewaarde-geheim>
10. <https://www.stadionpark-rotterdam.nl/faciliteiten>
11. <https://www.stadionpark-rotterdam.nl/faciliteiten/bibliotheek-ijsselmonde>
12. <https://www.stadionpark-rotterdam.nl/stdn-park-people>
13. <https://www.stadionpark-rotterdam.nl/mobiliteit>
14. <https://www.stadionpark-rotterdam.nl/bouwapp>
15. <https://www.stadionpark-rotterdam.nl/downloads>
16. <https://www.stadionpark-rotterdam.nl/contact>
17. <https://www.stadionpark-rotterdam.nl/privacyverklaring>

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 — (<https://www.w3.org/TR/WCAG21/>)

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpparaatuur.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome - versie 106
- Mozilla Firefox - versie 105 (64-bits)
- Microsoft Edge - versie 104
- Safari - versie 15.6
- Adobe Acrobat Pro DC - versie 22.002.20212
- PDF Accessibility Checker (PAC) - versie 2021

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

## Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Savvy.codes

Adres: Eikenlaan 20 2404BR te Alphen aan den Rijn

E-mailadres: [contact@savvy.codes](mailto:contact@savvy.codes)

Website: [www.savvy.codes](http://www.savvy.codes)

## Samenvatting

De website [stadionpark-rotterdam.nl](http://stadionpark-rotterdam.nl) zit goed in elkaar en is op grote lijnen al zeer toegankelijk. Video is een belangrijk onderdeel op de website maar deze is helaas nog niet toegankelijk. Dit is gemakkelijk af te kopen door video aan te bieden via een service zoals [toegankelijkevideo.org](http://toegankelijkevideo.org) i.p.v. Youtube of Vimeo.

De opbouw van de site en de volgorde van elementen is goed maar niet zoals een toegankelijke website zou moeten zijn. Zo worden er header types (h3) overgeslagen, dit probleem is te verhelpen met behulp van een ontwikkelaar.

De buttons zijn in sommige situaties qua kleur net niet toereikend genoeg. Het contrast is goed maar bij een *hover* is het verschil te klein. Een ontwikkelaar kan dit probleem verhelpen door een visueel onderscheid aan te brengen bij een *hover* die niet gebaseerd is op kleur. Verder zijn er kleur problemen bij de focus van elementen.

Verder is het niet mogelijk om blokken content met alternatieve navigatie methodes te omzeilen, schakel een ontwikkelaar in om dit op te lossen.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegeankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: *Waarneembaar*, *Bedienbaar*, *Begrijpelijk* en *Robuust*. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet



## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

## Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	10 / 11	15 / 20
Bedienbaar	13 / 14	2 / 3	14 / 17
Begrijpbaar	5 / 5	5 / 5	10 / 10
Robuust	2 / 2	1 / 1	3 / 3
<b>Totaal</b>	<b>25 / 30</b>	<b>18 / 20</b>	<b>42 / 50</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### Niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### ✓ Resultaat

Voldoet — De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### 🗨️ Opmerkingen

Afbeeldingen zonder alternatieve omschrijving zijn decoratief.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### Niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content

### ✗ Resultaat

Voldoet niet — Er zijn geen tekstuele alternatieven voor de video op het platform.

### 🗨️ Opmerkingen

Lever uitgeschreven teksten bij de video op het platform. Tip: gebruik [toegankelijkevideo.org](https://toegankelijkevideo.org) om in 1 keer al je video toegankelijk te maken.

**Niveau A****Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**✓ Resultaat**

Voldoet — De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**… Opmerkingen**

Video maakt gebruik van ondertiteling.

**Niveau A****Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**✗ Resultaat**

Voldoet niet — Er zijn geen audiodescripties voor de video op het platform.

**… Opmerkingen**

Lever een audiodescriptie bij de video op het platform. Tip: gebruik [toegankelijkevideo.org](https://toegankelijkevideo.org) om in 1 keer al je video toegankelijk te maken.

**Niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**✓ Resultaat**

Voldoet — De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**… Opmerkingen**

Er is geen live audio of video op het platform.

**Niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**✓ Resultaat**

Voldoet — De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**… Opmerkingen**

Er is geen live audio of video op het platform.

**Richtlijn 1.3: Aanpasbaar**

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

**Niveau A****Succescriterium 1.3.1: Info en relaties**

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

**✓ Resultaat**

Voldoet — De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**… Opmerkingen**

Voor software is het duidelijk wat de relatie tussen elementen is.

**Niveau A****Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

**✗ Resultaat**

Voldoet niet.

**… Opmerkingen**

Bijv. op de pagina: <https://www.stadionpark-rotterdam.nl/> en <https://www.stadionpark-rotterdam.nl/beleven> wordt een H3 overgeslagen en wordt er van een h2 overgegaan op een h4. Graag de website hierop nalopen en probleem verhelpen.

**Niveau A****Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**✓ Resultaat**

Voldoet — De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**… Opmerkingen**

Geen opmerkingen.

**Niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**✓ Resultaat**

Voldoet — De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**… Opmerkingen**

Correcte weergave in portrait, landscape, mobiel, tablet en desktop.

**Niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**✓ Resultaat**

Voldoet — De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**… Opmerkingen**

Geen formulieren aanwezig op de website

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### Niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat

Voldoet niet.

#### Opmerkingen

In het *hamburgermenu* is de *hover state* niet zo duidelijk, voeg bijv. een *underline* toe op de tekst om dit op te lossen.

De *hover state* van de buttons op deze site is niet voldoende duidelijk, het kleurverschil is zeer minimaal. Met een animatie is het mogelijk om de buttons ook in grote aan te passen bijv.

Kaarten voor nieuwsitems die volledige klikbaar zijn geven zeer matige of geen feedback bij een *hover state*. Ook hier kan een animatie helpen.

Kaarten voor activiteiten die volledige klikbaar zijn geven zeer matige of geen feedback bij een *hover state*. Ook hier kan een animatie helpen.

### Niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat

Voldoet — De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Geen opmerkingen.

**Niveau AA****Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

**✓ Resultaat**

Voldoet — De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**… Opmerkingen**

Geen opmerkingen.

**Niveau AA****Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

**✓ Resultaat**

Voldoet — De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**… Opmerkingen**

Geen opmerkingen.

**Niveau AA****Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
  - **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.
- Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**✓ Resultaat**

Voldoet — De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**… Opmerkingen**

Geen opmerkingen.



**Niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

**✓ Resultaat**

Voldoet — De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**… Opmerkingen**

Geen opmerkingen.

**Niveau AA****Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**✓ Resultaat**

Voldoet — De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**… Opmerkingen**

Geen opmerkingen.

**Niveau AA****Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**✓ Resultaat**

Voldoet — De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**… Opmerkingen**

Geen opmerkingen.

**Niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**✗ Resultaat**

Voldoet niet.

**… Opmerkingen**

Zie opmerkingen bij 1.4.1 - *Hover state* op knoppen is niet duidelijk genoeg en andere *hover states* schieten te kort.

*Focus state* is te zien maar het contrast is te laag, verhoog het contrast van de *focus state*.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

#### Niveau A

##### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### ✓ Resultaat

Voldoet — De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### … Opmerkingen

Geen opmerkingen.

#### Niveau A

##### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### ✓ Resultaat

Voldoet — De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### … Opmerkingen

Geen opmerkingen.

**Niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**✓ Resultaat**

Voldoet — De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**… Opmerkingen**

Geen opmerkingen.

**Richtlijn 2.2: Genoeg tijd**

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

**Niveau A****Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar**

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

**✓ Resultaat**

Voldoet — De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**… Opmerkingen**

Geen opmerkingen.

**Niveau A****Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen**

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

**✓ Resultaat**

Voldoet — De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**… Opmerkingen**

Geen opmerkingen.

**Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

**Niveau A****Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

**✓ Resultaat**

Voldoet — De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**… Opmerkingen**

Geen opmerkingen.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

Voldoet niet.

#### Opmerkingen

Er is geen *skip link* voor toetsenbordgebruikers, voeg een skip link toe.

### Niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

Voldoet — De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Geen opmerkingen.

### Niveau A

#### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat

Voldoet — De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Geen opmerkingen.

**Niveau A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**✓ Resultaat**

Voldoet — De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**… Opmerkingen**

Geen opmerkingen.

**Niveau AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**✓ Resultaat**

Voldoet — De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**… Opmerkingen**

Geen opmerkingen.

**Niveau AA****Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**✓ Resultaat**

Voldoet — De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**… Opmerkingen**

Geen opmerkingen.

**Niveau AA****Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**✗ Resultaat**

Voldoet niet

**… Opmerkingen**

De focus is zichtbaar maar heeft niet voldoende contrast, oplossen door het contrast van de *focus state* te verhogen.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### Niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### ✓ Resultaat

Voldoet — De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### … Opmerkingen

Geen opmerkingen.

### Niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

#### ✓ Resultaat

Voldoet — De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### … Opmerkingen

Geen opmerkingen.

### Niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### ✓ Resultaat

Voldoet — De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### … Opmerkingen

Geen opmerkingen.



**Niveau A****Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**✓ Resultaat**

Voldoet — De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**… Opmerkingen**

Geen opmerkingen.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**Niveau A****Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

**✓ Resultaat**

Voldoet — De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**… Opmerkingen**

Geen opmerkingen.

**Niveau AA****Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

**✓ Resultaat**

Voldoet — De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**… Opmerkingen**

Geen opmerkingen.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### Niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### ✓ Resultaat

Voldoet — De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### … Opmerkingen

Geen opmerkingen.

### Niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### ✓ Resultaat

Voldoet — De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### … Opmerkingen

Geen opmerkingen.

### Niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### ✓ Resultaat

Voldoet — De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### … Opmerkingen

Geen opmerkingen.

**Niveau AA****Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**✓ Resultaat**

Voldoet — De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**… Opmerkingen**

Geen opmerkingen.

**Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer**

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

**Niveau A****Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

**✓ Resultaat**

Voldoet — De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**… Opmerkingen**

Geen opmerkingen.

**Niveau A****Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies**

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

**✓ Resultaat**

Voldoet — De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**… Opmerkingen**

Geen opmerkingen.

**Niveau AA****Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

**✓ Resultaat**

Voldoet — De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**… Opmerkingen**

Geen opmerkingen.

**Niveau AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**✓ Resultaat**

Voldoet — De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**… Opmerkingen**

Geen opmerkingen.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

**Niveau A****Succescriterium 4.1.1: Parsen**

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

**✓ Resultaat**

Voldoet — De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**… Opmerkingen**

Geen opmerkingen.

**Niveau A****Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde**

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

**✓ Resultaat**

Voldoet — De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

 **Opmerkingen**

Geen opmerkingen.

**Niveau AA**

**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

 **Resultaat**

Voldoet — De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

 **Opmerkingen**

Geen opmerkingen.